

初めて予約
する方へ

注意事項

ご利用希望の方は下記の内容に必ず目を通してください

- ご利用は「**有田川町に住民票がある方**」に限るため、当事業所から有田川町に連絡をとり、個人情報の整合性を確認させていただきます。その際、有田川町での住民票が確認できない場合は、原則、支援を提供できません。
(必要な方は他の支援機関等をご紹介します)
- 初回の来所時に「EL-BASE(える・ベース)利用規約」を読んでいただき、問題がない場合は署名していただき、利用登録完了となります。
- 利用規約に違反した場合は、「EL-BASE(える・ベース)」での支援を停止させていただきます場合があります。



全て確認した場合は次のページのEL-BASE(える・ベース)の「予約方法」をご覧ください。

お問合せフォームでのご予約の場合

① お問合せフォームへの入力（QRコードから読み取り可）

<https://forms.gle/HMn7XfktyRfy8byt6>

◆入力可能時間：24時間送信可能

◆必要事項の入力

※住所・氏名・連絡先及び当事業からの連絡手段（電話・Eメール・LINE等）
については必ず記入してください。

<お問合せフォーム>



② 内容確認後、担当者から連絡

◆氏名、住所、連絡先、支援内容等の確認

③ 予約日時の決定

お問合せ内容を確認次第、こちらから順次連絡させていただきます
（営業時間外、日曜、祝日、年末年始等を除く）

Eメール・LINEでのご予約の場合

① Eメールアドレスの入力・LINEIDの検索（QRコードから読み取り可）

peer.el.base@gmail.com

◆入力可能時間：24時間送信可能

◆Eメール等によるお問合せの場合、誤送信における個人情報の漏えい防止のため、個人が特定されるような相談内容の詳細及び住所、フルネームの記載はできる限り控え、「相談したい概要」と「苗字」のみ記載してください。

※記載例：10代の子どもの不登校について相談したい。山田

<LINE ID>
elbase2022

<Eメール>



② 内容確認後、担当者から連絡

◆氏名、住所、連絡先、支援内容等の確認

③ 予約日時の決定

お問合せ内容を確認次第、こちらから順次連絡させていただきます
（営業時間外、日曜、祝日、年末年始等を除く）

電話でのご予約の場合

① お問い合わせ：080-3771-9360

- ◆電話対応日時：火-金曜日（12:00～17:00）・土曜日（11:30～16:00）
- ◆担当者が不在等の場合は、電話がつながらないことがあります。
- ◆電話代、パケット通信料等の通信費は、ご相談者の負担となります。
- ◆迷惑電話防止のため、非通知設定のお電話は受付できません。電話番号を通知の上、おかけください。

② 氏名、住所、連絡先のご確認

③ 支援内容のご確認

④ 予約日時の決定

当日、折り返しができ電話がつながらない場合、着信履歴やメッセージの確認後、こちらから順次折り返しさせていただきます
(担当者が不在の場合、当日に折り返しできない場合もあります。ご了承ください)