

## Q. 「マイナポータル」って何？何ができるの？

A. マイナポータルは今年秋頃に本格運用するポータルサイトです。

具体的な機能は次のとおりです。

- ・ やりとり履歴（情報提供など記録表示）／あなたの個人情報や行政機関同士がやりとりした履歴を確認することができます。
- ・ ぴったりサービス（行政サービス検索）／あなたにあったサービスの検索ができます。
- ・ あなたの情報（自己情報表示）／あなたの情報を確認することができます。
- ・ 操作履歴／マイナポータルの操作履歴を表示して確認することができます。
- ・ もっとつながる（外部サイト連携）／外部サイトを登録することで、マイナポータルから外部サイトへのログインが可能となります。

なお、パソコンでのご利用には、ICカードリーダーライタの準備が必要です。スマートフォンでのご利用には、機器のマイナンバーカード対応をご確認ください。

## Q. マイナンバーのセキュリティは大丈夫？

A. 個人情報を保護する制度やシステムの整備、法律に違反した場合の罰則強化など、安心・安全の確保に万全を期しています。

### ● マイナンバー制度のセキュリティ

- ・ 番号確認と本人確認でなりすましを防止しています。
- ・ マイナンバーの利用範囲や情報連携の範囲を法律で制限しています。
- ・ 情報の分散管理やシステムへのアクセス制御、通信の暗号化などが講じられています。また、マイナンバーのみでは個別の情報は

にアクセスできないため、芋づる式に情報が漏れることはありません。

- ・ 独立性の高い第三者機関（個人情報保護委員会）による監視、監督を行っています。
- ・ 法律違反には厳しい罰則があります。

### ● カードのセキュリティ

- ・ ICチップには、税や年金などのプライバシー性の高い個人情報は記録されません。
- ・ ICチップの利用には設定したパスワードが必要です。
- ・ 情報の不正な読み取りや、偽造ができないよう対策が施されています。
- ・ マイナンバーカードを紛失しても、365日・24時間、コールセンターで対応します。



マイナンバーに関するお問い合わせは

**マイナンバー総合フリーダイヤル**  
**0120-95-0178**

平日 9:30 ~ 20:00

土日祝 9:30 ~ 17:30（年末年始を除く）