

マイナポイント Q&A

Q: マイナポイントを申し込んだ後に、どのようにするとマイナポイントがもらえるの？

A: 「前払い（チャージ）に対する付与」と「購入に対する付与」の2つの利用方法があります。利用方法はキャッシュレス決済サービスにより異なります。

Q: マイナポイントの予約（Step2）と申し込み（Step3）は両方必要？

A: 両方必要です。

Q: マイナポイントはいつから使えるの？

A: 今年9月から使える予定です。

Q: マイナポイントが付与されるのはいつ？

A: 対象となるキャッシュレス決済サービスにより異なります。

Q: マイナポイントはいつまで使えるの？

A: 選択したキャッシュレス決済サービスのポイントの利用期限まで使えます。サービスの提供事業者によって異なります。

Q: マイナポイントはどこで使えるの？

A: 選択したキャッシュレス決済サービスに対応しているお店で使

えます。

Q: マイナンバーカードは買い物のときに必要になるの？

A: 買い物の際には必要ありません。

Q: マイナポイントを申し込む際に「なりすまし」はされないの？

A: マイナンバーカードの「電子証明書」を使うので、なりすましなどの悪用は困難です。

Q: 何を買ったか国に監視されない？

A: 国が買い物履歴を収集・保有することはできません。

Q: 子どものマイナポイントの予約・申し込みはどうすればいい？

A: 15歳未満の未成年者の方の予約・申し込みについては、法定代理人が行うことができます。

Q: 子どものマイナポイントは誰の決済サービスで申し込みればいい？

A: 規約上、本人名義のキャッシュレス決済サービスへのマイナポイント付与を本人が申し込む必要がありますが、未成年のマイナポイントについては、法定代理人名義のキャッシュレス決済サービスをポイント付与対象として申し込むことができます。

Step 3 キャッシュレス決済サービスを選び申し込む

Step2と同様に、スマートフォン向けアプリまたはパソコンから専用サイトにアクセスして、キャッシュレス決済サービスを1つ選択し、マイナンバーカードを使って申し込んで

※キャッシュレス決済サービスの選択は今年7月1日（火）午前～令和3年（2021年）3月31日（水）まで。

9月

から
2万円のチャージ等で
2万5000円分の買い物ができる！

※チャージ等をした金額の25%分の額が「プレミアム分」として付与されます。
「プレミアム分」の付与の上限金額は5000円です。
※7・8月にチャージ等を行っても、「プレミアム分」のポイント等は付与されません。

マイナンバー制度 全般のお問い合わせ

（マイナンバー制度、マイナポイント、
通知カード・マイナンバーカードなど）

【マイナンバー総合フリーダイヤル】

0120-95-0178

（平日 9時30分～20時、
土日祝 9時30分～17時30分）

事業の詳細やよくある質問、
詳しい手順などについては
「マイナポイント事業」ホームページを
ご覧ください

<https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/>

